



## Столкнулись с проблемами в Афинах? Потребовать содействия городских властей можно в течение минуты

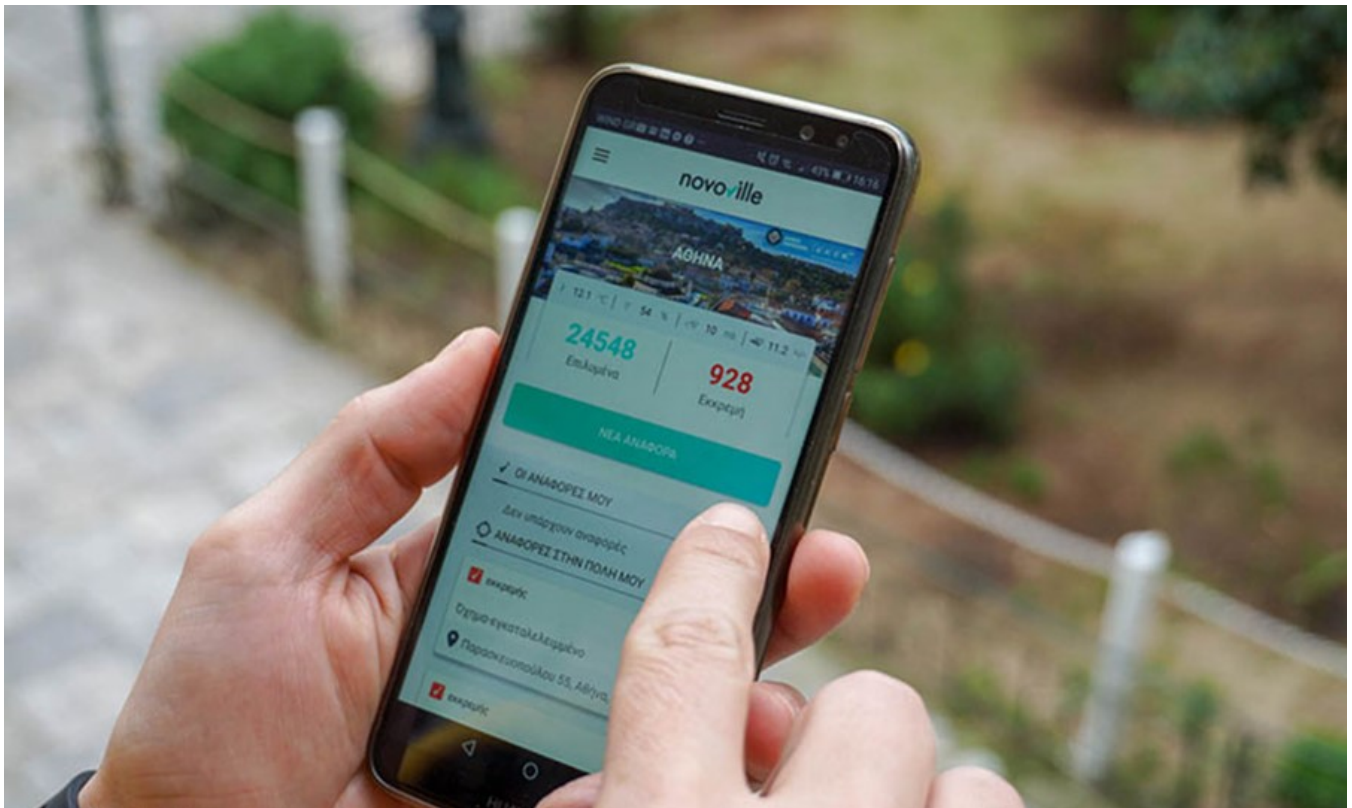


фото : Manwlis \ Nemo enim ipsam voluptatem

Мэр Афин Йоргос Каминис презентовал очередную новинку, призванную сделать жизнь горожан и гостей греческой столицы более комфортной. Ею является мобильное приложение Novoville, которое позволяет привлечь внимание городских властей к проблемам с местной инфраструктурой и не только в течение минуты.

Мэр Афин Йоргос Каминис презентовал очередную новинку, призванную сделать жизнь горожан и гостей греческой столицы более комфортной. Ею является мобильное приложение Novoville, которое позволяет привлечь внимание городских властей к проблемам с местной инфраструктурой и не только в течение минуты.

Неудовлетворительное состояние дороги, неработающее освещение, неправильно припаркованный автомобиль и о множестве других проблем, способных омрачить пребывание в Афинах, отныне можно сообщить администрации города в режиме реального времени, подкрепив свою жалобу фотографией. Как только проблема будет устранена, указавшему на нее пользователю приложения придет соответствующее уведомление.

Выступая на официальном мероприятии, приуроченном к запуску сервиса, Каминис отметил, что основной целью Novoville является борьба с бюрократическими барьерами, встречающимися на каждом шагу при подаче аналогичной жалобы офлайн. В целом же приложение является частью стратегии цифрового преобразования города.

Мэр Афин уверен, что новый сервис завоеует широкую популярность среди афинян и гостей города, о чем свидетельствуют данные прошлогоднего тестирования – в 2018 в рамках бета-теста администрация Афин получила более 20 тыс. жалоб, половина из которых отражала истинное положение дел и, соответственно, была удовлетворена.

В этой связи хотим напомнить, что в 2018 [Евросоюз признал Афины самой инновационной столицей Европы](#), а сам Йоргос Каминис в 2017 удостоился 3-го места [в ТОП 10 лучших мэров мира](#).

Отметим, что приложение Novoville доступно для смартфонов под управлением операционных систем Android и iOS. Скачать его из магазина Google Play можно [здесь](#), а из App Store от Apple – [здесь](#).

