



Греческого ж/д оператора раскритиковали за высокую стоимость и плохой сервис



фото : Manwlis \ Nemo enim ipsam voluptatem

Греки недовольны постоянными задержками поездов, завышенными ценами на билеты и неудовлетворительным уровнем обслуживания национального ж/д оператора Trainose. Об этом рапортует Регуляторный орган греческих железных дорог (RAS).

Греки недовольны постоянными задержками поездов, завышенными ценами на билеты и неудовлетворительным уровнем обслуживания национального ж/д оператора Trainose. Об этом рапортует Регуляторный орган греческих железных дорог (RAS).

Свои обвинения в RAS обосновывают результатами опроса общественного мнения, проведенного еще в 2017 году. В соответствии с ним пассажиры нередко жаловались на отсутствие вентиляции в поездах, недостаточную информированность об изменениях в графике движения поездов, низкую коммуникабельностью сотрудников ж/д оператора, отсутствие новых маршрутов и более гибких способов оплаты проезда.

Особой критики удостоилась и инфраструктура вокзалов, на территории которых либо совсем отсутствуют лифты, либо имеются, но не работают. Это, в первую очередь, остро ощущается людьми с ограниченными возможностями, которые испытывают проблемы с перемещением по территории вокзалов, поскольку они не оборудованы даже обыкновенными рампами.

Эти, а также многие другие жалобы, связанные как с сервисом, так и инфраструктурой, по-видимому, были доведены до сведения ж/д оператора намного раньше, чем до нас с вами. В результате в рамках 83-й Международной Выставки в Салониках (TIF), прошедшей в сентябре 2018, [топ менеджеры Trainose заявили о начале новой эры железных дорог Греции](#). Планы по модернизации затронули все сферы, на которые жаловались рядовые греки, и даже больше. Однако стоит ли верить в их скорую реализацию?

К примеру, среди прочих нововведений представители Trainose провели впечатляющую презентацию современного скоростного состава Frecciar argento или «Серебряная Стрела». Комфортабельный и быстрый поезд, как сообщалось, может сократить время на поездку из Салоник в Афины примерно в два раза (с 5-6 часов до 3 с половиной) и начнет курсировать между двумя крупнейшими городами страны с 2019 года. Обещания частично подтвердились на показательном заезде по маршруту Салоники-Катерины, где поезд разогнался до 213 км/ч. Все бы хорошо, но через пару дней после завершения TIF [«Серебряная Стрела» вернулась в Италию](#). В Trainose это объяснили тем, что греческие железные дороги не соответствуют требованиям состава, а потому его эксплуатация откладывается до лучших времен.

Впрочем, к чести Trainose следует отметить, что кое-что все же было сделано – [начиная с июля 2018, приобрести билеты на поезда стало возможно через PayPal](#).

