



Европарламент расширил права пассажиров ж/д транспорта в ЕС



фото : Manwlis \ Nemo enim ipsam voluptatem

Греция наравне с прочими странами-членами Евросоюза приняла новые правила обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта. Они касаются как финансовой стороны дела, так и дополнительных удобств во время поездки.

Греция наравне с прочими странами-членами Евросоюза приняла новые правила обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта. Они касаются как финансовой стороны дела, так и дополнительных удобств во время поездки.

Одним из нововведений стал возврат денежных средств за билет в случае задержки поезда более, чем на 60 минут. Альтернативой станет предложение со стороны ж/д оператора другого маршрута в том же классе либо выше без дополнительной платы. Ответственность за несостоявшееся путешествие оператор будет нести даже в случае форс-мажорных ситуаций.

Помощь людям с ограниченными физическими возможностями

Путешественники с ограниченными физическими возможностями будут иметь большую гибкость при организации поездки, поскольку они будут обязаны уведомить оператора о своих планах поездки за 24 часа (согласно действующим правилам, они должны уведомить оператора за 48 часов).

Если требуется сопровождающее лицо, они путешествуют бесплатно. Путешественникам с ограниченными физическими возможностями, использующим собаку-поводыря, предоставляется гарантия, что животное может путешествовать с ними.

Отдельное пространство для велосипедов

Чтобы обеспечить более устойчивую мобильность и удобные альтернативы, все поезда должны быть оборудованы специальными помещениями и стеллажами для велосипедов, по крайней мере, с четырьмя местами для велосипедов в каждом поезде.

Пересмотренные правила будут применяться в принципе ко всем международным и внутренним железнодорожным перевозкам и услугам на всей территории ЕС, с возможностью для государств-членов освобождать внутренние железнодорожные перевозки на ограниченный период времени.

Правила вступят в силу через 20 дней после их публикации в Официальном журнале ЕС. Они начнут применяться через два года, за исключением требований к помещению для велосипедов, которые будут применяться через четыре года после вступления в силу закона.

